

## **Záruční podmínky ohřivačů vody Mora**

**Výrobek je určen pouze pro používání v domácnosti**

### **Záruční podmínky:**

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokynem výrobce se na uvedený výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje.

Nad rámec 24 měsíců zákonné záruční lhůty se poskytuje prodloužená záruka:

### **48 měsíců (4 roky)**

na smaltovanou ocelovou nádobu u modelů BTOM, TOM, EOM, KEOM, EOMKS PH, EOMF

### **72 měsíců (6 let)**

na smaltovanou ocelovou nádobu u modelů EOMK, EOMKU, KEOMK, EOMKS SH

Prodlouženou záruku na smaltovanou ocelovou nádobu, lze uplatnit pouze v případě, že každé dva roky po uvedení do provozu, byl smluvním servisem Gorenje zkontrolován stav hořčkové anody. Provedenou kontrolu musí smluvní servis zaznamenat do záručního listu. Tuto kontrolu a případnou výměnu hradí zákazník.

### **Upozornění:**

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s.r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.).

Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.

Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval kromě záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravných listů na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

V případě, že reklamační bude posouzena jako neoprávněná, nese náklady s tímto spojené spotřebitel (náklady na práci a výjezd mechanika).

### **Reklamační bude zamítnuta v případě:**

Výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek) mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el. proudu), vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod. běžného opotřebení výrobku nebo jeho částí ( filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

### **Instalace a připojení**

Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN.

Náklady související s instalací a odborným připojením výrobku nejsou společností Gorenje s.r.o. hrazeny.

### **Zajištění záručního a pozáručního servisu**

Na bezplatné asistenční lince 800 105 505 Vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků Mora.

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.